

La voce della Com'asina sui trasporti pubblici

Anche se in ritardo, rispetto ai cori di lamentele levatisi da tante zone della nostra città e dai centri limitrofi, i cittadini della Comasina vogliono far sapere che hanno avuto un netto peggioramento del servizio pubblico dalle modifiche di percorso in seguito all'apertura della nuova stazione della linea Metropolitana 3 in Piazzale Maciachini.

Siamo fra gli ultimi a farlo notare ma proprio per questo la nostra protesta non regge solamente sui "sentito dire" ma su dati di fatto ben raccolti e strutturati.

Il Comitato di Quartiere si è fatto promotore di una raccolta di pareri degli utenti dei mezzi pubblici sottoponendo agli stessi un questionario: alcuni intervistatori dislocati al capolinea della linea "52" in piazza Gasparri, altri alla fermata della linea "41", sempre in piazza Gasparri mentre alcuni incaricati si sono dislocati alla fermata sul ponte di Via Oroboni, direzione Centro.

Tutti i cittadini si sono dimostrati ben disposti a rispondere alle domande formulate sul questionario che, naturalmente, prevedeva delle risposte con le solite crocette su opzioni prestabilite ma lasciava spazio anche a pareri fuori dagli schemi.

Il primo conteggio della nostra inchiesta, che chiedeva un giudizio sul nuovo servizio, si è così espresso:

il 18,40 % degli intervistati ha detto che il servizio è rimasto invariato

il 22,80 % si è espresso per un giudizio migliorato

il 58,80 % ha dichiarato che nel complesso il servizio è peggiorato.

Fra coloro che ritenevano peggiorato il servizio abbiamo chiesto il motivo della loro affermazione ed abbiamo avuto i seguenti risultati, sulle tre opzioni prospettate:

39% - meno mezzi a disposizione

25% - maggior affollamento sui mezzi disponibili

36% - aumentato il tempo per lo stesso percorso

Questa è la situazione scaturita dall'indagine; sono stati fatti, come al solito, cambiamenti sulla pelle dei cittadini utenti senza minimamente pensare che i primi a subirne le conseguenze sono gli stessi e in particolare le categorie dei cittadini più deboli (in questo caso soprattutto gli anziani).

Le lamentele generali, fuori dagli schemi, sono le seguenti:

- a) La linea 41, che ha il nuovo capolinea a Maciachini, costringe molti passeggeri ad un trasbordo per proseguire per via Farini e per via Turati, trascurando che molti anziani devono arrivare alla sede ASL della stessa via Farini mentre altri hanno la necessità di raggiungere la linea verde della metropolitana in largo La Foppa.
- b) La linea 40, non raggiungendo più l'ospedale di Niguarda, costringe i passeggeri, e per l'ennesima volta ancora gli anziani e gli ammalati, a trasbordi traumatici per una o due fermate, sulla metrotranvia 4.

L'ATM ed il Comune sono già informati di questa nostra indagine e delle conseguenti lamentele e noi speriamo che al più presto provvedano ad apportare le modifiche secondo le aspettative degli utenti e dei cittadini che pagando biglietto e imposte contribuiscono al mantenimento di questo indispensabile servizio pubblico.

Comitato Quartiere Comasina

28 Aprile 2004